

Ön Bilgilendirme Formu

Kid English with Türkan · www.kidenglishwithturkan.com

Bu form, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5. maddesi uyarınca, siparişinizi onaylamadan önce bilmeniz gerekenleri özetler.

1. Satıcı

Mehmet Akif DEREBENT (Kid English with Türkan) · Selçuklu Mahallesi, 58041 Sokak No: 10, Onikişubat / Kahramanmaraş · Aslanbey V.D. 2920998296 · Telefon/WhatsApp 0544 959 82 24 · info@kidenglishwithturkan.com

2. Ürünün temel nitelikleri

Satılan ürünler DİJİTALDİR; kargo ile gönderilen bir ürün yoktur.

- E-kitap: PDF olarak e-postanıza gönderilen dijital kitap. Sesli/etkileşimli sürümü olan çocuk kitapları hesabınızda ve mobil uygulamada da okunur.
- Çift Dilli Çocuk Programı (0–2 veya 3–6 yaş): Her gün bir yeni gün açılan çevrimiçi program; 1 aylık 28 gün, 3 aylık 84 gün. Açılan günler program bitince de açık kalır.

3. Fiyat

Tüm vergiler dahil toplam bedel, varsa indirim ve taksit seçenekleri ödeme sayfasındaki sipariş özetinde gösterilir. Kargo ücreti yoktur.

4. Ödeme

iyzico güvencesiyle kredi/banka kartı. Kart bilgileriniz Satıcı'ya ulaşmaz.

5. Teslimat

Ödeme onayıyla birlikte e-posta adresinize bir hesap açılır ve şifre belirleme bağlantısı gönderilir. E-kitabın PDF bağlantısı e-postanıza gelir ve kitap "Hesabım" bölümünde yer alır; program satın alındığı gün başlayarak "Hesabım" bölümünde ve mobil uygulamada erişime açılır.

6. Cayma hakkı

E-kitaplarda, anında teslim edilen dijital içerik olduğu için cayma hakkı yoktur (Yönetmelik md. 15/1-ğ).

Programlarda: Açılmış günler teslim edilmiş sayılır ve iade edilmez. Henüz açılmamış günlerin bedeli, WhatsApp (0544 959 82 24) ya da e-posta (info@kidenglishwithturkan.com) ile başvurduğunuzda, açılmamış gün oranında 14 gün içinde kartınıza iade edilir.

7. Şikâyet ve uyuşmazlık

info@kidenglishwithturkan.com · Tüketici Hakem Heyeti / Tüketici Mahkemesi.