

Mesafeli Satış Sözleşmesi

Kid English with Türkan · www.kidenglishwithturkan.com

MADDE 1 — TARAFLAR

1.1 Satıcı

Unvan: Mehmet Akif DEREBENT (Kid English with Türkan)

Adres: Selçuklu Mahallesi, 58041 Sokak No: 10, Onikişubat / Kahramanmaraş

Vergi dairesi / no: Aslanbey Vergi Dairesi / 2920998296

Telefon ve WhatsApp: 0544 959 82 24

E-posta: info@kidenglishwithturkan.com

Web sitesi: www.kidenglishwithturkan.com

1.2 Alıcı

www.kidenglishwithturkan.com üzerinden sipariş veren kişidir. Alıcının adı, soyadı, e-posta adresi ve fatura bilgileri sipariş sırasında kendisi tarafından girilir; bu bilgiler sipariş onay e-postasında ve faturada yer alır ve bu Sözleşme'nin parçasıdır.

MADDE 2 — KONU

Bu Sözleşme, Alıcı'nın web sitesinden elektronik ortamda satın aldığı dijital ürünün (e-kitap ve/veya çevrimiçi çift dilli çocuk programı) satışı ve teslimiyle ilgili olarak, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

MADDE 3 — ÜRÜN, FİYAT VE ÖDEME

Ürünün adı, türü, adedi, birim fiyatı, varsa indirimi ve tüm vergiler dahil toplam bedeli ödeme sayfasındaki sipariş özetinde gösterilir ve sipariş onay e-postasıyla Alıcı'ya iletilir.

Satılan ürünlerin tamamı DİJİTALDİR. Kargo ile gönderilen basılı ya da fiziksel bir ürün yoktur; kargo ücreti alınmaz.

Ödeme, iyzico güvencesiyle kredi kartı veya banka kartıyla yapılır; kart bankasının sunduğu taksit seçenekleri ödeme sayfasında gösterilir. Kart bilgileri Satıcı'ya ulaşmaz, doğrudan ödeme kuruluşu tarafından işlenir.

Satıcı, sipariş sonrasında Alıcı adına e-arşiv fatura düzenler ve Alıcı'nın e-posta adresine gönderir.

MADDE 4 — TESLİMAT VE İFA

Ödeme onaylandığında Alıcı'nın e-posta adresiyle bir üyelik hesabı oluşturulur (hesap yoksa) ve şifre belirleme bağlantısı e-postayla gönderilir. Teslimat, ürünün Alıcı'nın hesabında erişime açılmasıyla gerçekleşir.

E-kitap: Kitabın PDF bağlantısı ödeme onayından sonra Alıcı'nın e-posta adresine gönderilir. Kitap ayrıca web sitesindeki "Hesabım → Kitaplarım" bölümünde yer alır. Sesli/etkileşimli sürümü bulunan

çocuk kitapları (Parents' English Speaking Guide, English Games for Kids) bu bölümde ve Kid English with Turkan mobil uygulamasında aynı e-posta ile giriş yapılarak da okunabilir.

Çift Dilli Çocuk Programı: Program, ödeme onayının olduğu gün başlar. Her gün bir yeni gün açılır; 1 aylık programda 28 gün, 3 aylık programda 84 gün vardır. Açılan günler program bittikten sonra da erişilebilir kalır. Program "Hesabım → Programım" bölümünden ve mobil uygulamadan izlenir.

Ürünlere internet bağlantısıyla erişilir. Satıcı, altyapı sağlayıcılarından kaynaklanan kısa süreli kesintiler dışında erişimin sürekliliğini sağlar; kesintisiz erişim (7/24) garantisi verilmez.

MADDE 5 – CAYMA HAKKI

5.1 E-kitap

E-kitap, elektronik ortamda anında teslim edilen gayrimaddi bir maldır. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesinin 1. fıkrasının (ğ) bendi uyarınca, Alıcı'nın onayıyla teslimata başlanan e-kitaplarda cayma hakkı kullanılamaz. Alıcı, siparişi onaylarken bunu kabul eder.

5.2 Çift Dilli Çocuk Programı

Program, her gün bir günü Alıcı'nın hesabında açılan dijital içeriktir. Açılan günler Alıcı'ya elektronik ortamda teslim edilmiş sayılır ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği md. 15/1-(ğ) uyarınca bu günler için cayma hakkı kullanılamaz.

Henüz açılmamış (teslim edilmemiş) günler için Alıcı, programın sonuna kadar istediği zaman programdan ayrılabilir. Bu durumda ödenen toplam bedelin, açılmamış gün sayısının programın toplam gün sayısına oranı kadarı iade edilir. Örnek: 84 günlük programda 20. gün açıldıktan sonra ayrılan Alıcı'ya bedelin 64/84'ü iade edilir.

Ayrılma talebi, aşağıdaki 5.3 maddesindeki kanallardan (WhatsApp veya e-posta) Satıcı'ya ulaştığı gün işleme alınır; o günden sonra yeni gün açılmaz. İade, talebin ulaşmasından itibaren en geç 14 gün içinde, ödemenin yapıldığı kart ile yapılır.

5.3 Bildirim

Ayrılma ve iade talepleri WhatsApp'tan 0544 959 82 24 numarasına ya da info@kidenglishwithturkan.com adresine e-postayla, sipariş verilen e-posta adresi belirtilerek iletilir.

MADDE 6 – ALICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Alıcı, satın aldığı içeriği yalnız kendi ailesi içinde kullanır. İçeriği kopyalayamaz, çoğaltamaz, paylaşamaz, yayamaz ve satamaz; hesabını üçüncü kişilerle paylaşamaz. Tüm içeriklerin fikri hakları Satıcı'ya aittir ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ile korunur.

MADDE 7 – SATICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Satıcı, ürünü bu Sözleşme'de ve ürün sayfasında belirtilen niteliklere uygun olarak teslim etmekle yükümlüdür. Satıcı, içeriği daha iyi hale getirmek için güncelleyebilir; bu güncellemeler satın alınan içeriğin kapsamını daraltamaz.

Ürünün sunulması Satıcı'dan kaynaklanmayan bir sebeple (doğal afet, salgın, altyapı sağlayıcısının hizmeti sonlandırması gibi) imkânsız hale gelirse, Satıcı bunu Alıcı'ya en geç 3 gün içinde bildirir ve kullanılmayan kısma düşen bedeli 14 gün içinde iade eder.

MADDE 8 – KİŞİSEL VERİLER VE İLETİLER

Alıcı'nın kişisel verileri "Gizlilik ve KVKK Aydınlatma Metni"nde açıklandığı şekilde, yalnız siparişin yerine getirilmesi ve yasal yükümlölükler için işlenir.

Kampanya ve duyuru e-postaları yalnızca Alıcı'nın ayrıca onay vermesi halinde gönderilir. Alıcı bu onayı her e-postadaki bağlantıyla ya da info@kidenglishwithturkan.com adresine yazarak istediğı zaman geri alabilir.

MADDE 9 – UYUŞMAZLIKLAR

Uyuşmazlıklarda, her yıl Ticaret Bakanlığı'nca ilan edilen parasal sınırlar dahilinde Alıcı'nın yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti, bu sınırları aşan durumlarda Tüketici Mahkemesi yetkilidir. Alıcı şikâyetlerini ayrıca info@kidenglishwithturkan.com adresine iletebilir.

MADDE 10 – YÜRÜRLÜK

Alıcı, ödeme sayfasında bu Sözleşme'yi ve Ön Bilgilendirme Formu'nu okuyup onayladığında Sözleşme kurulur. Sözleşme'nin yürürlük tarihi 12 Ekim 2026'dır. Sözleşme'nin bir örneğı sipariş onay e-postasıyla Alıcı'ya gönderilir ve Satıcı tarafından en az 3 yıl saklanır.