

Gizlilik ve KVKK Aydınlatma Metni

Kid English with Türkan · www.kidenglishwithturkan.com

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) md. 10 uyarınca, www.kidenglishwithturkan.com sitesinde kişisel verilerinizin nasıl işlendiğini açıklar.

1. Veri sorumlusu

Mehmet Akif DEREBENT (Kid English with Türkan) · Selçuklu Mahallesi, 58041 Sokak No: 10, Onikişubat / Kahramanmaraş · info@kidenglishwithturkan.com

2. İşlediğimiz veriler

- Kimlik ve iletişim: ad, soyad, e-posta adresi; fatura için girdiğiniz bilgiler (fatura adresi, varsa T.C. kimlik/vergi numarası).
- Müşteri işlemi: satın aldığınız ürünler, sipariş tarihi ve tutarı, program için seçtiğiniz çocuk yaş grubu (0–2 / 3–6). Çocuğunuzun adı veya başka bir kişisel verisi istenmez.
- Hesap: üyelik hesabınız ve giriş kayıtları.
- İşlem güvenliği: siteyi ve ödeme sayfasını kullanırken oluşan teknik kayıtlar (IP adresi, tarayıcı bilgisi).
- Yazışmalar: bize gönderdiğiniz e-postalar.

Kart bilgileriniz BİZE ULAŞMAZ; ödeme kuruluşu (iyzico) tarafından işlenir.

3. Amaçlar ve hukuki sebepler

- Siparişinizi almak, ürünü hesabınızda açmak, size erişim e-postalarını göndermek — sözleşmenin kurulması ve ifası (KVKK md. 5/2-c).
- Fatura düzenlemek ve kayıtları yasal süre boyunca saklamak — kanuni yükümlülük (md. 5/2-ç).
- Destek taleplerinizi yanıtlamak, sahteciliği ve kötüye kullanımı önlemek — meşru menfaat (md. 5/2-f).
- Kampanya ve duyuru e-postaları ile reklam ölçümü (Meta pikseli) — yalnızca açık rızanızla (md. 5/1). Rızanızı istediğiniz an geri alabilirsiniz.

4. Verileri kimlerle paylaşıyoruz

Verilerinizi satmayız. Yalnızca hizmeti sunmak için aşağıdaki hizmet sağlayıcılarla, gerektiği kadar paylaşılır:

- Wix.com Ltd.: sipariş, ödeme sayfası, üyelik hesabı ve program kayıtlarının tutulduğu altyapı (sunucuları yurt dışındadır).
- iyzico Ödeme Hizmetleri A.Ş.: kart ödemesinin alınması.
- Yengeç (yengec.co) ve Logo İşbaşı: e-arşiv faturanın düzenlenmesi ve muhasebe kaydı; Gelir İdaresi Başkanlığı: faturanın iletilmesi.
- Google LLC (Firebase): web sitesinin barındırılması ve hesabınızdaki programı/kitapları size gösteren sunucu işlevleri (sunucuları yurt dışında olabilir).

- Kid English with Turkan mobil uygulaması: aynı e-postayla giriş yaptığınızda satın aldığınız içeriğin uygulamada açılması için.
- Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook/Instagram): yalnızca çerez bildiriminde onay vererseniz, reklamlarımızın ölçümü için site ziyareti ve satın alma bilgisi (Meta pikseli).
- Yetkili kamu kurumları: yalnızca yasal zorunluluk halinde.

Yurt dışındaki hizmet sağlayıcılara aktarım KVKK md. 9'a uygun olarak yapılır.

5. Saklama süreleri

- Fatura ve muhasebe kayıtları: 10 yıl (Vergi Usul Kanunu, Türk Ticaret Kanunu).
- Mesafeli satış kayıtları: en az 3 yıl.
- Üyelik hesabı: siz silinmesini isteyene kadar. Hesabınızı silmek, satın aldığınız içeriğe erişiminizi de sona erdirir.
- Pazarlama izni: rızanızı geri alana kadar.

Süresi dolan veriler silinir, yok edilir ya da anonim hale getirilir.

6. Haklarınız (KVKK md. 11)

Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi isteme, amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, aktarıldığı kişileri bilme, düzeltilmesini veya silinmesini isteme, otomatik analiz sonucu aleyhinize bir sonuca itiraz etme ve zarara uğradıysanız tazminat isteme haklarına sahipsiniz.

Başvurunuzu info@kidenglishwithturkan.com adresine kayıtlı e-postanızdan gönderebilirsiniz.

Başvurular en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak yanıtlanır.

7. Güvenlik

Site ve ödeme sayfası şifreli bağlantı (HTTPS) kullanır. Hesabınızdaki içeriğe yalnızca sizin oturumunuzla erişilir.

8. Değişiklikler

Bu metin güncellenebilir; güncel hali bu sayfada yayımlanır. Yürürlük tarihi: 12 Ekim 2026